



TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB Y PLATAFORMA E-LEARNING

Última actualización: 14 de octubre de 2025

Versión: 1.0

“Capacitación de calidad, confiable, eficiente.”

LEVELTRA Level Trainings SpA
78.019.327-1

*Organismo Técnico de Capacitación acreditado bajo la Norma Chilena NCH 2728:2015
Certificación Confidence*

Contenido

1. Introducción	2
2. Identificación del Titular	2
3. Objeto del Sitio Web	2
4. Condiciones Generales de Acceso y Uso.....	3
5. Registro de Usuario y Credenciales.....	3
6. Propiedad Intelectual e Industrial	3
7. Funcionamiento y Disponibilidad de la Plataforma.....	4
8. Conducta del Usuario en el Entorno Virtual	4
9. Protección de Datos Personales	4
10. Enlaces a Sitios de Terceros	4
11. Limitación de Responsabilidad	5
12. Modificaciones de los Términos de Uso.....	5
13. Legislación y Jurisdicción Aplicable.....	5
14. Contacto y Atención.....	6
LEVELTRA Level Trainings SpA	6

1. Introducción

Los presentes **Términos de Uso** regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web www.leveltra.com, propiedad de **LEVELTRA Level Trainings SpA** (en adelante, “LEVELTRA”), así como de los entornos virtuales de aprendizaje (plataformas e-learning) asociados al mismo.

El acceso o uso del sitio web implica la **aceptación expresa y sin reservas** de las condiciones establecidas en este documento, junto con el **Aviso Legal**, la **Política de Privacidad**, la **Política de Cookies** y los **Términos y Condiciones de Venta**.

Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los términos aquí contenidos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y sus servicios asociados.

2. Identificación del Titular

- **Titular:** LEVELTRA Level Trainings SpA
- **RUT:** 78.019.271-1
- **Representante Legal:** Óscar Hernán Bozo Robles
- **Domicilio:** Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile
- **Correo electrónico de contacto:** contacto@leveltra.com
- **Teléfono:** +56 9 4003 6611
- **Certificaciones:** Norma Chilena NCH 2728:2015 (Confidence) – Registro SENCE vigente.

3. Objeto del Sitio Web

El sitio web www.leveltra.com tiene por objeto:

1. Informar acerca de los cursos, programas y servicios de capacitación ofrecidos por LEVELTRA.
2. Permitir la inscripción y contratación de cursos e-learning a través de medios electrónicos seguros.
3. Facilitar el acceso a recursos académicos, diagnósticos y demostraciones gratuitas.
4. Servir de canal de comunicación con alumnos, empresas y público general.

El contenido del sitio web tiene carácter informativo, formativo y comercial, y podrá ser actualizado, modificado o ampliado sin previo aviso.

4. Condiciones Generales de Acceso y Uso

El acceso al sitio web y a la plataforma e-learning es libre, pero el uso de ciertos servicios puede requerir registro o pago previo.

El usuario se compromete a:

- Utilizar el sitio web conforme a la ley, la moral y las buenas costumbres.
- No realizar acciones que puedan dañar, sobrecargar o afectar el funcionamiento del sitio o de la plataforma.
- No intentar acceder de manera no autorizada a secciones restringidas, bases de datos o información de otros usuarios.
- No emplear el sitio con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe.

LEVELTRA se reserva el derecho de restringir o suspender el acceso de usuarios que incumplan las presentes condiciones.

5. Registro de Usuario y Credenciales

Para acceder a los cursos o servicios asincrónicos, el usuario deberá **registrarse en la plataforma e-learning**, proporcionando datos veraces y actualizados.

- El usuario será responsable de mantener la **confidencialidad de sus credenciales** (nombre de usuario y contraseña).
- Las credenciales son **personales e intransferibles**.
- LEVELTRA no se hace responsable por accesos no autorizados derivados del uso negligente o compartido de las claves.

En caso de detectar uso indebido, la empresa podrá suspender temporal o permanentemente la cuenta del usuario, notificándole por correo electrónico.

6. Propiedad Intelectual e Industrial

Todo el contenido del sitio web y de los cursos (textos, videos, gráficos, logotipos, evaluaciones, materiales descargables, software y bases de datos) es propiedad exclusiva de LEVELTRA o de terceros que han autorizado su uso.

Queda **prohibido reproducir, distribuir, comunicar públicamente o transformar** dichos contenidos sin autorización previa y por escrito de LEVELTRA.

El uso indebido de los materiales o su distribución no autorizada podrá dar lugar a **acciones legales civiles y penales**, conforme a la **Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual**.

7. Funcionamiento y Disponibilidad de la Plataforma

LEVELTRA garantiza la disponibilidad del sitio web y del aula virtual, salvo causas de fuerza mayor, mantenimiento programado o fallas técnicas de proveedores externos.

En caso de interrupciones prolongadas o errores imputables a LEVELTRA que impidan el desarrollo normal del curso, el usuario podrá solicitar **reprogramación de acceso o compensación**, conforme a la **Política de Reembolsos y Cambios**.

8. Conducta del Usuario en el Entorno Virtual

El usuario deberá mantener un comportamiento respetuoso y profesional en los espacios de interacción virtual (foros, mensajería o evaluaciones).

Se prohíben expresamente:

- El uso de lenguaje ofensivo, discriminatorio o inapropiado.
- La publicación de contenidos ajenos sin autorización.
- La suplantación de identidad o el acceso indebido a cuentas de terceros.

Cualquier infracción podrá ser sancionada con la suspensión del acceso, de acuerdo con el **Reglamento Interno del Alumno**.

9. Protección de Datos Personales

LEVELTRA tratará los datos personales de los usuarios conforme a lo dispuesto en su **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**, la cual forma parte integral de estos Términos de Uso.

El usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos con fines administrativos, académicos, legales y de comunicación institucional.

10. Enlaces a Sitios de Terceros

El sitio web puede incluir enlaces hacia páginas externas (por ejemplo, Vimeo, Flow, Transbank, Microsoft o redes sociales).

LEVELTRA no controla ni garantiza el contenido, disponibilidad o políticas de dichos sitios, y por tanto, no asume responsabilidad alguna respecto a ellos.

El usuario accede a estos enlaces bajo su propio riesgo y conforme a los términos de cada proveedor externo.

11. Limitación de Responsabilidad

LEVELTRA no será responsable de daños o perjuicios derivados del uso indebido del sitio web, ni de errores técnicos, caídas del sistema, virus informáticos o interrupciones ajenas a su control razonable.

Del mismo modo, no garantiza resultados académicos específicos, los cuales dependen del esfuerzo y participación activa del usuario.

12. Modificaciones de los Términos de Uso

LEVELTRA podrá actualizar o modificar los presentes Términos de Uso en cualquier momento, para adaptarlos a cambios legales, tecnológicos o institucionales.

Toda actualización será publicada en el sitio web con su respectiva **fecha de vigencia**.

El uso continuado del sitio tras la publicación de las modificaciones implicará su aceptación expresa.

13. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Los presentes Términos de Uso se rigen por las leyes de la **República de Chile**, especialmente por la **Ley N°19.496** sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la **Ley N°19.628** sobre Protección de la Vida Privada.

Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida a los **Tribunales Ordinarios de Justicia de San Bernardo, Chile**.

14. Contacto y Atención

LEVELTRA Level Trainings SpA

RUT: 78.019.271-1

Certificada bajo Norma NCH 2728:2015 – Confidence

Registrada ante SENCE

Dirección: Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile

Correo: contacto@leveltra.com

Teléfono: +56 9 4003 6611



Oscar Bozo Robles
Representante Legal
LEVELTRA SpA

“Capacitamos personas, potenciamos equipos y transformamos organizaciones.”

LEVELTRA