



“Level Trainings”

## POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: 14 de octubre de 2025

Versión: 1.0

“Capacitación de calidad, confiable, eficiente.”

**LEVELTRA Level Trainings SpA**  
**78.019.327-1**

*Organismo Técnico de Capacitación acreditado bajo la Norma Chilena NCH 2728:2015  
Certificación Confidence*

## Contenido

|                                                            |   |
|------------------------------------------------------------|---|
| 1. Introducción .....                                      | 2 |
| 2. Identificación del Responsable .....                    | 2 |
| 3. ¿Qué son las Cookies? .....                             | 2 |
| 4. Tipos de Cookies Utilizadas .....                       | 2 |
| <b>a) Según su titularidad</b> .....                       | 2 |
| <b>b) Según su duración</b> .....                          | 3 |
| <b>c) Según su finalidad</b> .....                         | 3 |
| 5. Cookies de Terceros Utilizadas .....                    | 3 |
| 6. Aceptación, Configuración y Revocación de Cookies ..... | 4 |
| 7. Protección de Datos Personales .....                    | 4 |
| 8. Actualizaciones de la Política de Cookies .....         | 4 |
| 9. Contacto .....                                          | 5 |
| LEVELTRA Level Trainings SpA .....                         | 5 |

LEVELTRA

## 1. Introducción

La presente **Política de Cookies** tiene por finalidad informar de manera clara y transparente acerca del uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web oficial de **LEVELTRA Level Trainings SpA**, disponible en [www.leveltra.com](http://www.leveltra.com).

Al acceder y navegar por este sitio, el usuario acepta el uso de cookies de acuerdo con los términos establecidos en esta política, sin perjuicio de que pueda modificar o revocar su consentimiento en cualquier momento a través de las herramientas de configuración habilitadas.

---

## 2. Identificación del Responsable

- **Titular del sitio web:** LEVELTRA Level Trainings SpA
- **RUT:** 78.019.271-1
- **Representante Legal:** Óscar Hernán Bozo Robles
- **Domicilio:** Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile
- **Correo electrónico de contacto:** [contacto@leveltra.com](mailto:contacto@leveltra.com)
- **Certificaciones:** Norma Chilena NCH 2728:2015 (Confidence) – Registro vigente ante SENCE

---

## 3. ¿Qué son las Cookies?

Las **cookies** son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario cuando visita un sitio web. Su finalidad es reconocer al usuario, recordar sus preferencias de navegación y mejorar su experiencia en línea.

Algunas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio, mientras que otras permiten analizar el tráfico, personalizar contenidos o integrar funciones de redes sociales.

---

## 4. Tipos de Cookies Utilizadas

El sitio web de LEVELTRA utiliza los siguientes tipos de cookies:

### a) Según su titularidad

- **Cookies propias:** Son gestionadas directamente por LEVELTRA para garantizar el correcto funcionamiento del sitio.
- **Cookies de terceros:** Son establecidas por proveedores externos, como servicios analíticos, redes sociales o plataformas de video.

## b) Según su duración

- **Cookies de sesión:** Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- **Cookies persistentes:** Permanecen almacenadas durante un período determinado o hasta que el usuario las elimine manualmente.

## c) Según su finalidad

1. **Cookies técnicas o necesarias:** Permiten la navegación y el uso de las funciones esenciales del sitio (por ejemplo, carrito de compra, acceso a cuenta o formularios).
2. **Cookies de preferencias o personalización:** Guardan configuraciones del usuario como idioma, tipo de dispositivo o región.
3. **Cookies analíticas:** Permiten obtener estadísticas sobre el tráfico, rendimiento y comportamiento de navegación, de manera anónima.
4. **Cookies publicitarias o de marketing:** Facilitan la personalización de anuncios y la medición de campañas en redes sociales o buscadores.

## 5. Cookies de Terceros Utilizadas

LEVELTRA puede emplear cookies de los siguientes servicios externos, todos ellos ajustados a estándares de privacidad y seguridad reconocidos:

| Proveedor                        | Finalidad                                                        | Política del proveedor                                                                            |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Google Analytics</b>          | Análisis estadístico del tráfico y comportamiento de navegación. | <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>             |
| <b>Meta (Facebook/Instagram)</b> | Seguimiento de campañas y conversiones publicitarias.            | <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies">https://www.facebook.com/policies/cookies</a> |
| <b>Vimeo</b>                     | Reproducción de videos alojados en la plataforma.                | <a href="https://vimeo.com/privacy">https://vimeo.com/privacy</a>                                 |
| <b>Flow / Transbank</b>          | Gestión de transacciones seguras en el proceso de pago.          | <a href="https://www.flow.cl/privacidad.php">https://www.flow.cl/privacidad.php</a>               |

## 6. Aceptación, Configuración y Revocación de Cookies

Al acceder por primera vez al sitio web de LEVELTRA, se mostrará un **banner de consentimiento**, que permite:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar todas las cookies no esenciales.
- Configurar de manera personalizada cuáles aceptar.

El usuario podrá modificar su consentimiento en cualquier momento desde el mismo banner o a través de la configuración del navegador.

### Principales navegadores:

- Google Chrome → Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos del sitio.
- Mozilla Firefox → Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio.
- Microsoft Edge → Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios.
- Safari → Preferencias > Privacidad.

El bloqueo o eliminación de ciertas cookies podría afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones del sitio.

---

## 7. Protección de Datos Personales

La información obtenida mediante cookies es tratada de acuerdo con la **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de LEVELTRA**, disponible en [www.leveltra.com/politica-de-privacidad](http://www.leveltra.com/politica-de-privacidad).

Ninguna cookie utilizada permite identificar directamente a un usuario, salvo que este haya proporcionado voluntariamente sus datos personales a través de un formulario o cuenta registrada.

---

## 8. Actualizaciones de la Política de Cookies

LEVELTRA podrá modificar esta Política de Cookies en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, técnicos o funcionales.

Toda actualización será publicada en el sitio web, indicando la **fecha de última revisión**, y entrará en vigor desde su publicación.

## 9. Contacto

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con esta Política de Cookies o con el tratamiento de datos personales, puede escribir a: **contacto@leveltra.com**

---

### LEVELTRA Level Trainings SpA

**RUT:** 78.019.271-1

**Certificada bajo Norma NCH 2728:2015 – Confidence**

**Registrada ante SENCE**

**Dirección:** Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile

**Correo:** contacto@leveltra.com

**Teléfono:** +56 9 4003 6611



Oscar Bozo Robles  
Representante Legal  
LEVELTRA SpA

**“Capacitamos personas, potenciamos equipos y transformamos organizaciones.”**