

"Level Trainings"

POLÍTICA DE COOKIES

Última actualización: 14 de octubre de 2025 Versión: 1.0

"Capacitación de calidad, confiable, eficiente."





Contenido

| 1. Introducción | 2 |
|--|---|
| 2. Identificación del Responsable | 2 |
| 3. ¿Qué son las Cookies? | 2 |
| 4. Tipos de Cookies Utilizadas | 2 |
| a) Según su titularidad | 2 |
| b) Según su duración | 3 |
| c) Según su finalidad | 3 |
| 5. Cookies de Terceros Utilizadas | 3 |
| 6. Aceptación, Configuración y Revocación de Cookies | 4 |
| 7. Protección de Datos Personales | 4 |
| 8. Actualizaciones de la Política de Cookies | 4 |
| 9. Contacto | 5 |
| LEVELTRA Level Trainings SpA | 5 |

LEVELTRA











1. Introducción

La presente **Política de Cookies** tiene por finalidad informar de manera clara y transparente acerca del uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web oficial de **LEVELTRA Level Trainings SpA**, disponible en www.leveltra.com.

Al acceder y navegar por este sitio, el usuario acepta el uso de cookies de acuerdo con los términos establecidos en esta política, sin perjuicio de que pueda modificar o revocar su consentimiento en cualquier momento a través de las herramientas de configuración habilitadas.

2. Identificación del Responsable

- Titular del sitio web: LEVELTRA Level Trainings SpA
- **RUT:** 78.019.271-1
- Representante Legal: Oscar Hernán Bozo Robles
- **Domicilio:** Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile
- Correo electrónico de contacto: contacto@leveltra.com
- Certificaciones: Norma Chilena NCH 2728:2015 (Confidence) Registro vigente ante SENCE

3. ¿Qué son las Cookies?

Las **cookies** son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario cuando visita un sitio web. Su finalidad es reconocer al usuario, recordar sus preferencias de navegación y mejorar su experiencia en línea.

Algunas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio, mientras que otras permiten analizar el tráfico, personalizar contenidos o integrar funciones de redes sociales.

4. Tipos de Cookies Utilizadas

El sitio web de LEVELTRA utiliza los siguientes tipos de cookies:

a) Según su titularidad

- Cookies propias: Son gestionadas directamente por LEVELTRA para garantizar el correcto funcionamiento del sitio.
- Cookies de terceros: Son establecidas por proveedores externos, como servicios analíticos, redes sociales o plataformas de video.











b) Según su duración

- Cookies de sesión: Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- Cookies persistentes: Permanecen almacenadas durante un período determinado o hasta que el usuario las elimine manualmente.

c) Según su finalidad

- 1. Cookies técnicas o necesarias: Permiten la navegación y el uso de las funciones esenciales del sitio (por ejemplo, carrito de compra, acceso a cuenta o formularios).
- 2. Cookies de preferencias o personalización: Guardan configuraciones del usuario como idioma, tipo de dispositivo o región.
- 3. Cookies analíticas: Permiten obtener estadísticas sobre el tráfico, rendimiento y comportamiento de navegación, de manera anónima.
- 4. **Cookies publicitarias o de marketing:** Facilitan la personalización de anuncios y la medición de campañas en redes sociales o buscadores.

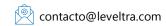
5. Cookies de Terceros Utilizadas

LEVELTRA puede emplear cookies de los siguientes servicios externos, todos ellos ajustados a estándares de privacidad y seguridad reconocidos:

| Proveedor | Finalidad | Política del proveedor |
|------------------------------|--|---|
| Google Analytics | Análisis estadístico del tráfico y comportamiento de navegación. | https://policies.google.com/privacy |
| Meta (Facebook/Instagram) | Seguimiento de campañas y conversiones publicitarias. | https://www.facebook.com/policies/cookies |
| Vimeo | Reproducción de videos alojados en la plataforma. | https://vimeo.com/privacy |
| Flow / Transbank | Gestión de transacciones seguras en el proceso de pago. | https://www.flow.cl/privacidad.php |











6. Aceptación, Configuración y Revocación de Cookies

Al acceder por primera vez al sitio web de LEVELTRA, se mostrará un banner de consentimiento, que permite:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar todas las cookies no esenciales.
- Configurar de manera personalizada cuáles aceptar.

El usuario podrá modificar su consentimiento en cualquier momento desde el mismo banner o a través de la configuración del navegador.

Principales navegadores:

- Google Chrome → Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos del sitio.
- Mozilla Firefox → Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio.
- Microsoft Edge → Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios.
- Safari → Preferencias > Privacidad.

El bloqueo o eliminación de ciertas cookies podría afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones del sitio.

7. Protección de Datos Personales

La información obtenida mediante cookies es tratada de acuerdo con la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de LEVELTRA, disponible en www.leveltra.com/politica-de-privacidad.

Ninguna cookie utilizada permite identificar directamente a un usuario, salvo que este haya proporcionado voluntariamente sus datos personales a través de un formulario o cuenta registrada.

8. Actualizaciones de la Política de Cookies

LEVELTRA podrá modificar esta Política de Cookies en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, técnicos o funcionales.

Toda actualización será publicada en el sitio web, indicando la **fecha de última revisión**, y entrará en vigor desde su publicación.











9. Contacto

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con esta Política de Cookies o con el tratamiento de datos personales, puede escribir a: **contacto@leveltra.com**

LEVELTRA Level Trainings SpA

RUT: 78.019.271-1

Certificada bajo Norma NCH 2728:2015 - Confidence

Registrada ante SENCE

Dirección: Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile

Correo: contacto@leveltra.com Teléfono: +56 9 4003 6611

Oscar Bozo Robles
Representante Legal
LEVELTRA SpA

"Capacitamos personas, potenciamos equipos y transformamos organizaciones."





