



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 14 de octubre de 2025
Versión: 1.0

“Capacitación de calidad, confiable, eficiente.”

LEVELTRA Level Trainings SpA
78.019.327-1

*Organismo Técnico de Capacitación acreditado bajo la Norma Chilena NCH 2728:2015
Certificación Confidence*

Contenido

1. Introducción	2
2. Responsable del Tratamiento de Datos.....	2
3. Datos Personales que se Recopilan.....	2
4. Finalidad del Tratamiento.....	3
5. Base Legal del Tratamiento y Consentimiento	3
6. Derechos de los Titulares	3
7. Conservación y Protección de los Datos.....	4
8. Comunicación de Datos a Terceros	4
9. Enlaces Externos y Contenidos de Terceros	4
10. Integración con el Sistema de Gestión de Calidad	4
11. Legislación y Jurisdicción Aplicable.....	5
12. Contacto	5
LEVELTRA Level Trainings SpA	5

LEVELTRA

1. Introducción

La presente **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales** tiene por objeto informar a los usuarios, alumnos y empresas clientes de **LEVELTRA Level Trainings SpA** (en adelante, “LEVELTRA”) sobre el tratamiento, resguardo y finalidad de los datos personales recolectados a través del sitio web www.leveltra.com, sus plataformas e-learning y demás canales digitales oficiales.

LEVELTRA respeta el derecho a la privacidad y se compromete a proteger los datos personales conforme a la legislación chilena vigente, en especial la **Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada** y las disposiciones de la **Ley N°19.496 sobre los Derechos de los Consumidores**.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

- **Titular del sitio web:** LEVELTRA Level Trainings SpA
- **RUT:** 78.019.271-1
- **Representante Legal:** Óscar Hernán Bozo Robles
- **Domicilio:** Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile
- **Correo electrónico:** contacto@leveltra.com
- **Teléfono:** +56 9 4003 6611

3. Datos Personales que se Recopilan

LEVELTRA podrá recopilar y almacenar los siguientes tipos de información personal:

1. Datos de identificación (nombre, RUT, correo electrónico, teléfono, dirección, empresa).
2. Datos académicos (nivel de estudios, cursos inscritos o completados).
3. Datos de navegación y uso del sitio (cookies, dirección IP, tipo de dispositivo).
4. Datos ingresados en formularios web, encuestas de satisfacción, pruebas diagnósticas, inscripciones o módulos demo, con fines estadísticos, académicos o administrativos.

Entre las herramientas utilizadas para la recopilación de datos se incluyen **formularios integrados en el sitio web, Moodle, Microsoft Forms y Google Workspace**, los cuales cumplen con estándares internacionales de seguridad y privacidad.

4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

1. Gestionar la inscripción, desarrollo y seguimiento de cursos de capacitación.
2. Emitir certificados, boletas o comprobantes de pago.
3. Contactar al usuario para fines administrativos o académicos.
4. Evaluar la satisfacción de los participantes y calidad del servicio.
5. Analizar estadísticas de uso, participación y mejora de los programas formativos.
6. Gestionar formularios, encuestas y pruebas de diagnóstico, garantizando el uso responsable de la información obtenida.

LEVELTRA **no comercializa ni transfiere** datos personales a terceros, salvo que exista consentimiento expreso del titular o requerimiento legal.

5. Base Legal del Tratamiento y Consentimiento

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la **Ley N°19.628** y a los principios de licitud, proporcionalidad, finalidad y confidencialidad.

El consentimiento se entenderá otorgado de forma **libre, informada y específica**, mediante la aceptación explícita de los **formularios electrónicos** o inscripciones disponibles en el sitio web y sus plataformas asociadas.

El usuario podrá revocar su consentimiento o solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento enviando un correo a **contacto@leveltra.com**.

6. Derechos de los Titulares

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos de:

- **Acceso:** conocer los datos personales tratados.
- **Rectificación:** solicitar correcciones o actualizaciones.
- **Cancelación:** requerir la eliminación de datos cuando corresponda.
- **Oposición:** rechazar el uso de sus datos para determinados fines.

Las solicitudes se atenderán en un plazo máximo de **10 días hábiles**, conforme al artículo 12 de la **Ley N°19.628**.

7. Conservación y Protección de los Datos

LEVELTRA implementa medidas técnicas, administrativas y digitales para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado o alteración, incluyendo:

- Encriptación SSL y protocolos HTTPS.
- Copias de seguridad automatizadas.
- Restricción de acceso a personal autorizado.
- Políticas de contraseñas seguras y registro de auditoría interna.

Los datos personales se conservarán durante el período necesario para cumplir la finalidad de su tratamiento o mientras existan obligaciones legales derivadas del servicio contratado.

8. Comunicación de Datos a Terceros

LEVELTRA podrá comunicar datos personales únicamente en los siguientes casos:

1. A entidades financieras o pasarelas de pago (Flow, Transbank, WebPay) para procesar transacciones.
2. A organismos públicos que lo requieran conforme a la ley.
3. A proveedores tecnológicos que garanticen niveles equivalentes de seguridad y confidencialidad.

En ningún caso LEVELTRA venderá, arrendará o divulgará información personal sin consentimiento.

9. Enlaces Externos y Contenidos de Terceros

El sitio web puede contener enlaces hacia plataformas externas (por ejemplo: Vimeo, Moodle, Microsoft, Google Forms, Flow, Transbank). LEVELTRA **no controla ni garantiza** la seguridad o políticas de privacidad de dichos sitios, por lo que el usuario debe revisar sus respectivas condiciones antes de compartir información.

10. Integración con el Sistema de Gestión de Calidad

Esta Política forma parte del **Sistema de Gestión de Calidad de LEVELTRA**, en conformidad con la **Norma Chilena NCH 2728:2015**, y se alinea con los principios de **transparencia, satisfacción del cliente y mejora continua** establecidos en el documento: **“VISIÓN, MISIÓN, POLÍTICA DE CALIDAD, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y VALORES INSTITUCIONALES.”**

11. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Esta Política se rige por las leyes de la **República de Chile**, en particular por la **Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada**, la **Ley N°19.496** sobre los Derechos de los Consumidores y las normas complementarias.

Cualquier controversia derivada de su interpretación será resuelta por los **Tribunales Ordinarios de Justicia de San Bernardo, Chile**.

12. Contacto

LEVELTRA Level Trainings SpA

RUT: 78.019.271-1

Certificada bajo Norma NCH 2728:2015 – Confidence
Registrada ante SENCE

Dirección: Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile

Correo: contacto@leveltra.com

Teléfono: +56 9 4003 6611



Oscar Bozo Robles
Representante Legal
LEVELTRA SpA

“Capacitamos personas, potenciamos equipos y transformamos organizaciones.”