

"Level Trainings"

# **AVISO LEGAL DEL SITIO WEB**

Última actualización: 14 de octubre de 2025 Versión: 1.0

"Capacitación de calidad, confiable, eficiente."

LEVELTRA Level Trainings SpA 78.019.327-1





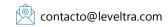
#### Contenido

1. Identificación de la Empresa	2
2. Condiciones Generales de Uso	2
3. Propiedad Intelectual e Industrial	2
4. Exención de Responsabilidad	3
5. Enlaces Externos y Contenidos de Terceros	3
6. Protección de Datos Personales	3
7. Política de Transparencia y Accesibilidad	3
8. Legislación Aplicable y Jurisdicción	4
9. Contacto	4
LEVELTRA Level Trainings SpA	4

# LEVELTRA











#### 1. Identificación de la Empresa

En cumplimiento de la legislación chilena vigente, se informa que el presente sitio web www.leveltra.com es propiedad de:

• Razón Social: LEVELTRA Level Trainings SpA

• **RUT:** 78.019.271-1

• Representante Legal: Óscar Hernán Bozo Robles

• **Domicilio:** Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile

• Correo electrónico: contacto@leveltra.com

• **Teléfono:** +56 9 4003 6611

• Certificación: Norma Chilena NCH 2728:2015 – Confidence

• Registro SENCE: vigente

#### 2. Condiciones Generales de Uso

El acceso y utilización del sitio web <u>www.leveltra.com</u>, así como de todos sus subdominios y plataformas asociadas, implican la **aceptación plena y sin reservas** de las condiciones establecidas en el presente Aviso Legal.

LEVELTRA podrá modificar o actualizar, sin previo aviso, la información contenida en el sitio web, así como su configuración, diseño o condiciones de acceso, para mantener la coherencia con la mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad (NCH 2728:2015).

El usuario se compromete a utilizar este sitio web de forma **legal**, **ética y responsable**, absteniéndose de realizar cualquier acto que pueda afectar su funcionamiento, integridad o reputación institucional.

## 3. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos, materiales formativos, logotipos, textos, imágenes, diseños, gráficos, audios, videos y documentos disponibles en este sitio web son **propiedad exclusiva de LEVELTRA** o se utilizan bajo autorización expresa de sus titulares.

Queda prohibida su reproducción total o parcial, distribución o comunicación pública sin autorización escrita de LEVELTRA, conforme a la Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual.

Los contenidos elaborados por terceros e integrados en los cursos o páginas del sitio web mantienen sus respectivos derechos y referencias.









#### 4. Exención de Responsabilidad

LEVELTRA no garantiza la inexistencia de errores técnicos o interrupciones temporales del servicio, pero se compromete a resolverlos en el menor tiempo posible conforme a su Política de Calidad.

El uso de los contenidos y servicios del sitio se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario. LEVELTRA no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso indebido del sitio web o de los servicios ofrecidos.

#### 5. Enlaces Externos y Contenidos de Terceros

El sitio web puede contener enlaces hacia sitios externos o plataformas tecnológicas utilizadas por LEVELTRA (por ejemplo: Moodle, Vimeo, Microsoft, Google Workspace, Flow, Transbank, WebPay, etc.).

LEVELTRA **no controla ni garantiza** la exactitud, disponibilidad, integridad o seguridad de dichos sitios, ni se hace responsable por sus políticas de privacidad o condiciones de uso.

Cualquier enlace externo se proporciona únicamente con fines informativos o operativos, y su utilización implica la aceptación de los términos del proveedor correspondiente.

Asimismo, LEVELTRA podrá incluir **material de terceros** (videos, artículos, software educativo, recursos descargables), siempre identificando sus fuentes y respetando los derechos de autor aplicables.

#### 6. Protección de Datos Personales

LEVELTRA garantiza el cumplimiento de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y declara que el tratamiento de los datos personales se realiza conforme a su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, disponible en este mismo sitio web.

El usuario puede consultar dicha política para conocer los derechos, finalidades y medidas de protección aplicadas al tratamiento de su información personal.

# 7. Política de Transparencia y Accesibilidad

En coherencia con su **Política de Calidad** y su Sistema de Gestión NCH 2728:2015, LEVELTRA promueve la **transparencia institucional y el acceso público a la información** mediante canales digitales oficiales, como:











- Preguntas Frecuentes (FAQ) disponibles en cada modalidad de capacitación.
- Formularios de contacto y encuestas de satisfacción.
- Publicación de políticas legales actualizadas y documentación institucional certificada.

Estos mecanismos permiten fortalecer la comunicación con clientes, auditores y partes interesadas, garantizando una gestión abierta, trazable y auditable.

#### 8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

El presente Aviso Legal se rige por las leyes de la **República de Chile**, en particular por:

- Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual.
- Norma NCH 2728:2015, aplicable a Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC).

Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será resuelta por los Tribunales Ordinarios de Justicia de San Bernardo, Chile.

#### 9. Contacto

### LEVELTRA Level Trainings SpA

**RUT:** 78.019.271-1

Certificada bajo Norma NCH 2728:2015 - Confidence

Registrada ante SENCE

**Dirección:** Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile

Correo: contacto@leveltra.com Teléfono: +56 9 4003 6611

> Ostar Bozo Robles Representante Lega LEVELTRA SDA

"Capacitamos personas, potenciamos equipos y transformamos organizaciones."



+56 9 4003 6611

