



“Level Trainings”

AVISO LEGAL DEL SITIO WEB

Última actualización: 14 de octubre de 2025

Versión: 1.0

“Capacitación de calidad, confiable, eficiente.”

LEVELTRA Level Trainings SpA
78.019.327-1

*Organismo Técnico de Capacitación acreditado bajo la Norma Chilena NCH 2728:2015
Certificación Confidence*

Contenido

1. Identificación de la Empresa	2
2. Condiciones Generales de Uso	2
3. Propiedad Intelectual e Industrial	2
4. Exención de Responsabilidad	3
5. Enlaces Externos y Contenidos de Terceros	3
6. Protección de Datos Personales	3
7. Política de Transparencia y Accesibilidad	3
8. Legislación Aplicable y Jurisdicción	4
9. Contacto	4
LEVELTRA Level Trainings SpA	4

LEVELTRA

1. Identificación de la Empresa

En cumplimiento de la legislación chilena vigente, se informa que el presente sitio web www.leveltra.com es propiedad de:

- **Razón Social:** LEVELTRA Level Trainings SpA
 - **RUT:** 78.019.271-1
 - **Representante Legal:** Óscar Hernán Bozo Robles
 - **Domicilio:** Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile
 - **Correo electrónico:** contacto@leveltra.com
 - **Teléfono:** +56 9 4003 6611
 - **Certificación:** Norma Chilena NCH 2728:2015 – Confidence
 - **Registro SENCE:** vigente
-

2. Condiciones Generales de Uso

El acceso y utilización del sitio web www.leveltra.com, así como de todos sus subdominios y plataformas asociadas, implican la **aceptación plena y sin reservas** de las condiciones establecidas en el presente Aviso Legal.

LEVELTRA podrá modificar o actualizar, sin previo aviso, la información contenida en el sitio web, así como su configuración, diseño o condiciones de acceso, para mantener la coherencia con la mejora continua de su **Sistema de Gestión de Calidad (NCH 2728:2015)**.

El usuario se compromete a utilizar este sitio web de forma **legal, ética y responsable**, absteniéndose de realizar cualquier acto que pueda afectar su funcionamiento, integridad o reputación institucional.

3. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos, materiales formativos, logotipos, textos, imágenes, diseños, gráficos, audios, videos y documentos disponibles en este sitio web son **propiedad exclusiva de LEVELTRA** o se utilizan bajo autorización expresa de sus titulares.

Queda prohibida su reproducción total o parcial, distribución o comunicación pública sin autorización escrita de LEVELTRA, conforme a la **Ley N°17.336 sobre Propiedad Intelectual**.

Los contenidos elaborados por terceros e integrados en los cursos o páginas del sitio web mantienen sus respectivos derechos y referencias.

4. Exención de Responsabilidad

LEVELTRA no garantiza la **inexistencia de errores técnicos o interrupciones temporales** del servicio, pero se compromete a resolverlos en el menor tiempo posible conforme a su Política de Calidad.

El uso de los contenidos y servicios del sitio se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario. LEVELTRA no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso indebido del sitio web o de los servicios ofrecidos.

5. Enlaces Externos y Contenidos de Terceros

El sitio web puede contener **enlaces hacia sitios externos o plataformas tecnológicas** utilizadas por LEVELTRA (por ejemplo: Moodle, Vimeo, Microsoft, Google Workspace, Flow, Transbank, WebPay, etc.).

LEVELTRA **no controla ni garantiza** la exactitud, disponibilidad, integridad o seguridad de dichos sitios, ni se hace responsable por sus políticas de privacidad o condiciones de uso.

Cualquier enlace externo se proporciona únicamente con fines informativos o operativos, y su utilización implica la aceptación de los términos del proveedor correspondiente.

Asimismo, LEVELTRA podrá incluir **material de terceros** (videos, artículos, software educativo, recursos descargables), siempre identificando sus fuentes y respetando los derechos de autor aplicables.

6. Protección de Datos Personales

LEVELTRA garantiza el cumplimiento de la **Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada** y declara que el tratamiento de los datos personales se realiza conforme a su **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**, disponible en este mismo sitio web.

El usuario puede consultar dicha política para conocer los derechos, finalidades y medidas de protección aplicadas al tratamiento de su información personal.

7. Política de Transparencia y Accesibilidad

En coherencia con su **Política de Calidad** y su Sistema de Gestión NCH 2728:2015, LEVELTRA promueve la **transparencia institucional y el acceso público a la información** mediante canales digitales oficiales, como:

- **Preguntas Frecuentes (FAQ)** disponibles en cada modalidad de capacitación.
- **Formularios de contacto y encuestas** de satisfacción.
- **Publicación de políticas legales actualizadas** y documentación institucional certificada.

Estos mecanismos permiten fortalecer la comunicación con clientes, auditores y partes interesadas, garantizando una gestión abierta, trazable y auditable.

8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

El presente Aviso Legal se rige por las leyes de la **República de Chile**, en particular por:

- **Ley N°19.496** sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- **Ley N°19.628** sobre Protección de la Vida Privada.
- **Ley N°17.336** sobre Propiedad Intelectual.
- **Norma NCH 2728:2015**, aplicable a Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC).

Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será resuelta por los **Tribunales Ordinarios de Justicia de San Bernardo, Chile**.

9. Contacto

LEVELTRA Level Trainings SpA

RUT: 78.019.271-1

Certificada bajo Norma NCH 2728:2015 – Confidence

Registrada ante SENCE

Dirección: Av. Colón Sur #765, oficina 7, San Bernardo, Chile

Correo: contacto@leveltra.com

Teléfono: +56 9 4003 6611



Oscar Bozo Robles
Representante Legal
LEVELTRA SpA

“Capacitamos personas, potenciamos equipos y transformamos organizaciones.”